

Правила выпуска, обращения и использования подарочных карт в магазинах Home&Cook.

1. Юридические аспекты.

1.1. Подарочные карты являются письменным документом, удостоверяющим факт заключения договора купли-продажи товаров между ЗАО «Группа СЕБ-Восток» (далее – «СЕБ»), являющимся продавцом, и розничным покупателем товаров в магазинах Home&Cook, принадлежащих СЕБ.

1.2. Такой договор считается заключенным под отлагательным условием, а именно – предъявление в будущем подарочной карты покупателем или третьим лицом в магазине Home&Cook.

1.3. Такой договор предусматривает неограниченное право покупателя, заключившего такой договор, а также его цессионариев, передавать права требования по такому договору любым третьим лицам, без ограничения количества таких цессий, путем передачи таким третьим лицам подарочной карты.

1.4. Моментом заключения такого договора является момент последнего из следующих событий: передача подарочной карты покупателю или получение СЕБ денежных средств в размере, равном номиналу подарочной карты, от покупателя.

1.5. Денежные средства, полученные СЕБ от покупателя в момент заключения такого договора, являются авансом по оплате стоимости товаров, которые подлежат в будущем передаче СЕБ покупателю (или третьему лицу) при выполнении условий, необходимых для этого.

1.6. Подарочная карта не является ценной бумагой или средством оплаты.

2. Номинал, кодировка и выпуск карт.

2.1. Подарочные карты могут быть выпущены в следующих номиналах: 500, 1000, 2000, 3000, 5000, 10000, 20000 рублей.

2.2. Каждая карта имеет уникальный номер, совпадающий с EAN кодом, размещенным на карте. Номера присваиваются Директором по рознице или Менеджером по рознице СЕБ в следующих диапазонах:

Номинал	Начало диапазона	Конец диапазона
500	999050000000	999059999999
1000	999100000000	999109999999
2000	999200000000	999209999999
3000	999300000000	999309999999
5000	999500000000	999509999999
10000	999910000000	999910999999
20000	999920000000	999920999999

2.3. Решение о выпуске подарочных карт принимается Директором по рознице СЕБ.

2.4. Внесение номеров подарочных карт в систему 1С осуществляется путем импорта номеров подарочных карт в систему 1С.

3. Учет подарочных карт.

3.1. Ответственными за учет и сохранность подарочных карт являются:

- в офисе СЕБ: Менеджер по рознице СЕБ

- в магазинах Home&Cook: Управляющий магазина

- в магазинах Home&Cook в отношении подарочных карт, выданных продавцам для реализации покупателям: соответствующий продавец магазина

3.2. Ответственные лица несут материальную ответственность в размере суммы номиналов вверенных подарочных карт, активированных в системе 1С.

3.3. Перемещение карт фиксируется внесением ответственным лицом соответствующих записей в системе 1С.

4. Информирование покупателей.

4.1. Управляющие магазинов Home&Cook и все продавцы должны предпринимать максимальные меры по информированию посетителей магазинов о наличии возможности приобрести подарочные карты, а также должны убеждать покупателей приобрести подарочные карты.

4.2. Информация о возможности приобретения подарочных карт должна быть размещена в хорошо видной, заметной и понятной форме в хорошо видимом месте магазина (желательно, на кассовой стойке).

4.3. Продавцы магазина должны ознакомить покупателей с правилами использования подарочных карт (особенно относительно срока действия подарочных карт) при передаче подарочных карт покупателю и в любое иное время в случае вопроса покупателя.

5. Продажа подарочных карт покупателю.

5.1. Продажа подарочной карты покупателю осуществляется продавцом магазина так же, как и продажа любого иного товара. Продавец должен просканировать штрих-код на подарочной карте (или ввести номер подарочной карты вручную), получить от покупателя оплату, пробить кассовый чек и выдать его покупателю вместе с подарочной картой.

5.2. Никакие скидки при продаже подарочной карты не применяются. Если продажа подарочной карты осуществляется одновременно с продажей других товаров, к которым применяются какие-либо скидки, то продажа подарочной карты должна быть произведена отдельным чеком без применения скидки.

5.3. Подарочная карта может быть оплачена наличными деньгами, банковской картой, частично банковской картой и наличными деньгами. Подарочная карта также может быть оплачено одной или несколькими другими действующими подарочными картами с добавлением денежных средств (наличных или банковской карты).

5.4. Активацией подарочной карты является момент занесения информации о продаже подарочной карты в систему 1С.

5.5. Возврат подарочных карт не осуществляется.

6. Предъявление подарочной карты и оплата товара подарочной картой.

6.1. Активированная подарочная карта может быть предъявлена к погашению при оплате товара:

- в течение 48 часов с момента активации (продажи подарочной карты) – в том же магазине Home&Cook, где она была приобретена;

- по истечении 48 часов с момента активации, но в пределах срока действия подарочной карты – в любом магазине Home&Cook, принадлежащем ЗАО «Группа СЕБ-Восток».

6.2. Срок действия подарочной карты.

6.2.1. Подарочная карта может быть предъявлена к погашению только в пределах срока ее действия.

6.2.2. Срок действия подарочной карты составляет 3 (три) года с момента ее активации.

6.2.3. Продление срока действия подарочной карты не осуществляется.

6.2.4. В случае не предъявления подарочной карты в течение срока ее действия, денежные средства, полученные по ней в качестве аванса, покупателю не возвращаются и переходят в собственность СЕБ в качестве неисполнение покупателем обязательства по приобретению товара у СЕБ.

6.2.5. На сумму денежных средств, полученных от покупателя подарочной карты, проценты за пользование денежными средствами не начисляются.

6.2.6. Срок действия подарочных карт может быть изменен СЕБ в одностороннем порядке в любой момент.

6.3. Подарочная карта может быть использована для приобретения любого товара, продающегося в магазинах Home&Cook.

6.4. Использование (погашение) подарочной карты.

6.4.1. Для использования подарочной карты при покупке товаров такая подарочная карта должна быть передана продавцу магазина Home&Cook до оформления кассового чека на товар.

6.4.2. В случае если номинал подарочной карты меньше суммы покупки, то покупатель должен доплатить разницу между суммой покупки и номиналом подарочной карты – наличными деньгами и/или банковской картой.

6.4.3. В случае если номинал подарочной карты больше суммы покупки, то разница между суммой покупки и номиналом подарочной карты покупателю не выплачивается.

6.4.4. Подарочная карта может быть использована только единовременно.

6.4.5. Подарочная карта может быть использована только для оплаты товаров, включенных в один кассовый чек.

6.4.6. Покупатель вправе использовать несколько подарочных карт для оплаты одной покупки.

6.5. К товарам, приобретаемым с помощью подарочной карты, применяются те же скидки, что и к товарам, приобретаемым за наличный расчет.

6.6. Подарочная карта является документом на предъявителя и может быть использована любым лицом, фактически владеющим подарочной картой. СЕБ не проверяет личность предъявителя подарочной карты и не несет какой-либо ответственности за использование подарочной карты, не санкционированное ее законным держателем.

6.7. Утерянные, украденные или утраченные при любых обстоятельствах подарочные карты не восстанавливаются. СЕБ не обязан блокировать подарочные карты, утраченные их законным владельцем, даже по заявлению такого владельца.

6.8. Поврежденная подарочная карта, номер которой может быть идентифицирован, может быть использована. При невозможности идентификации номера подарочной карты СЕБ вправе отказаться от принятия такой подарочной карты к погашению.

6.9. СЕБ вправе отказаться от принятия подарочной карты к погашению в случае наличия у СЕБ обоснованных сомнений в подлинности подарочной карты, в частности (но не ограничиваясь) при не совпадении мер защиты на предъявленной карте с мерами защиты, применяемым на подарочных картах СЕБ.

6.10. В случае предъявления покупателем к погашению не активированной подарочной карты (то есть подарочной карты, выпущенной СЕБ, но при отсутствии в системе 1С информации о ее продаже), решение о возможности принятия такой подарочной карты к погашению принимается Менеджером по рознице СЕБ на основании сравнения информации, полученной от покупателя (дата и место продажи) с данными системы 1С, данными о движении подарочных карт, объяснениями персонала магазина и документами (например, кассовым чеком о приобретении подарочной карты). Решение о принятии или об отказе в принятии подарочной карты должно быть принято в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления покупателем подарочной карты.

6.11. СЕБ не несет ответственности за какие-либо убытки покупателя или любых третьих лиц, возникшие или могущие возникнуть по любым причинам, связанным с подарочными картами, выпущенными СЕБ.

6.12. Возврат и обмен товаров, приобретенных с использованием подарочной карты, осуществляется в том же порядке, который установлен для товаров, приобретенных за наличный расчет.

6.13. При возврате покупателем товаров, приобретенных с использованием подарочной карты, возврат денежных средств покупателю осуществляется:

- при оплате товара полностью подарочной картой – стоимость товара возвращается покупателю наличными деньгами (при этом, если номинал подарочной карты при покупке превышал стоимость товара, возвращается только стоимость товара);
- при оплате товара наличными деньгами сверх номинала подарочной карты – стоимость товара возвращается покупателю полностью наличными деньгами;
- - при оплате товара банковской картой сверх номинала подарочной карты – стоимость товара возвращается покупателю наличными деньгами в размере, равном размеру номинала подарочной карты, и на банковскую карту в размере, превышающим номинал подарочной карты.

6.14. СЕБ имеет право в любой момент изменить правила продажи, действия и предъявления к погашению подарочных карт.

7. Порядок продажи товаров с использованием подарочных карт.

7.1. Продавец в магазине Home&Cook при получении подарочной карты в качестве оплаты:

- проверяет соответствие подарочной карты форме подарочных карт СЕБ;
- проверяет наличие мер защиты и их соответствие установленным мерам защиты подарочных карт СЕБ;
- сканирует товары, применяет скидки, если они есть;
- если сумма покупки меньше номинала подарочной карты, предлагает покупателю приобрести дополнительные товары до достижения суммой покупки номинала подарочной карты (в случае отказа покупателя – предупреждает покупателя о том, что повторное использование подарочной карты невозможно и остаток денег на ней «сгорит»);
- если сумма покупки больше номинала подарочной карты, предлагает покупателю доплатить разницу между суммой покупки и номиналом подарочной карты наличными деньгами или банковской картой;
- выбирает способ оплаты «Подарочный сертификат»;
- сканирует штрих-код на подарочной карте или вводит вручную номер подарочной карты;
- проверяет, активна ли подарочная карта;
- если подарочная карта не активна (истек срок действия или не активирована, т.е. нет данных в системе о продаже подарочной карты), сообщает об этом покупателю;
- если подарочная карта активна, оформляет покупку с помощью подарочной карты;
- забирает у покупателя подарочную карту вместе с деньгами или банковской картой, кладет подарочную карту в денежный ящик, а затем прикладывает ее к отчету за день и передает в бухгалтерию;

7.2. Управляющий магазина аннулирует использованные подарочные карты, отрезая у них правый верхний угол.

7.3. Управляющий магазина передает аннулированные использованные подарочные карты вместе с кассовыми документами в бухгалтерию.